

# Funkcja ulubionych dostawców na ALZURA Tyre24

20.12.2022, ~ Rafał Dobrowolski

**ALZURA.COM** TYRE 24 INSIDE  
Platforma B2B dla zakładów wulkanizacyjnych i warsztatów samochodowych

Tryb doradczy TYRE24

Opony Felgi Części Zamienne

Matchcode (Rozmiar/nr prod./EAN) Marka Szukaj

Możliwość wyszukiwania na podstawie kodu zgodności (rozmiar / nr prod. / EAN). Przykład S19S6515, ID625118, HSN03586130000 & EAN4019238004960. RDKS Informacja o produkcie Pojęcia

Twoje wyszukiwanie jest zbyt niejasne. Proszę użyć innego terminu wyszukiwania lub zawęzić wyszukiwanie poprzez użycie filtrów.

FILTER

Kategoria: Osobowe/SUV Elektryczny/hybrydowy: Tak Sezon: Opony zimowe

Kategorie

Wszystkie kategorie

Osobowe/SUV

Terenowe

Dostawcze

Opony małogabarytowe

Ciężarowe (17,5-22,5)

Leśne/MPT

Przemysłowe

Quad / ATV

Jednośląd

Rolnicze

Pozostałe

Wymagana ilość

Wszystkie Ekspres

Sortuj według Najlepiej

Opony zimowe  
WINTER SOTTOZERO 3  
PIRELLI WI-SZ3 255/45 R19 104W XL  
(ELECT) (T0) (NCS)

Cena od 983,40 zł

Szczegóły i dostawcy

Opony zimowe  
WINTER SOTTOZERO 3  
PIRELLI WI-SZ3 255/45 R20 101W XL  
(ELECT) (T0) (NCS)

Cena od 1278,05 zł

Szczegóły i dostawcy

Platforma B2B ALZURA Tyre24 wciąż ulepsza swoje usługi mając na celu zwiększenie zadowolenia klientów. Teraz klienci portalu B2B mogą korzystać ze sprecyzowanego wyszukiwania opon do pojazdów elektrycznych oraz ze zmienionej funkcji ulubionych dostawców.

Aby wprowadzić zaawansowane wyszukiwanie opon do pojazdów elektrycznych, struktura filtra z opcjami wyboru takimi jak "sezon", "indeks prędkości", "marka" i

"klasa jakości" została uzupełniona o filtr "elektryczny/hybrydowy". Dzięki nowemu filtrowi, sprzedawcy mogą wystawiać tylko te opony, które zostały zaprojektowane specjalnie dla pojazdów elektrycznych i hybrydowych lub są dla nich dostosowane dzięki odpowiednim oznaczeniom (Elect, EV, T0, T1, (+) itd.). Po aktywacji filtra bezpośrednio wyświetla się, ile opon jest dostępnych na platformie.

### **Nowa funkcja ulubionych dostawców według opinii klientów**

W związku z opiniami klientów platforma B2B ponownie udostępnia funkcję oceny dostawców w zmienionej wersji. Funkcja ta została usunięta wraz z wprowadzeniem nowego modelu cenowego na początku lipca. Po licznych uwagach klientów, którzy życzyli sobie przywrócenia tej funkcji, poprzednia funkcja ulubionych jest ponownie aktywna w nieco zmienionej formie. W profilu dostawcy mogą teraz oznaczyć danego sprzedawcę za pomocą "Lubię" lub "Nie lubię" zamiast "emotikon". Klienci mogą uzyskać dostęp do profilu dostawcy poprzez link w szczegółach zamówienia. Podczas wyszukiwania produktów oceny te są wyświetlane w widoku dostawcy z symbolem kciuka w górę lub w dół. Dotychczasowe oceny wystawione już przez klientów za pomocą funkcji emotikon zostały przeniesione do zmienionej wersji, dzięki czemu żadne oceny nie zostały utracone.

- Dbanie o potrzeby klienta jest dla nas częścią modelu biznesowego. Koncentracja na kliencie i jego zadowolenie są zawsze na pierwszym miejscu. Zorientowanie na klienta jest podstawą do podejmowania decyzji. Opinie klientów pokazały nam, że funkcja ulubionych jest bardzo potrzebna. Dlatego tzw. lista ulubionych została przeprogramowana i reaktywowana - mówi Michael Saitow, CEO i założyciel ALZURA AG, właściciel portalu B2B ALZURA Tyre24.

Fot. ALZURA AG