

Communiqué de presse

Plateforme B2B simplifie la récupération et la mise à jour des commandes avec une interface REST

ALZURA Tyre24 mise sur une interface REST

Kaiserslautern, 04.04.2023: La plateforme B2B ALZURA Tyre24 utilise une interface REST qui remplace les tâches de l'interface XML et SOAP précédente. En utilisant une interface unique au lieu de deux, la récupération et la mise à jour des commandes pour les fournisseurs sont grandement simplifiées. La nouvelle interface unifie la récupération des commandes qui était précédemment effectuée via une interface XML. En outre, les stocks, les factures et bien plus encore peuvent être mis à jour via l'interface REST, ce qui était auparavant géré via une interface SOAP. Cela réduit encore le taux des annulations frustrantes et simplifie considérablement la collaboration entre les fournisseurs et les distributeurs affiliés. La nouvelle interface garantit que les mises à jour de stocks et de statut des commandes se font en temps réel. Chaque mouvement critique de marchandises peut être signalé immédiatement via l'interface. Les fournisseurs qui utilisent plusieurs canaux de distribution peuvent ainsi facilement adapter leurs stocks individuels. Les clients de la plateforme peuvent être sûrs que chaque pneu sera livré par les fournisseurs qui utilisent cette fonctionnalité. Les annulations et les coûts inutiles peuvent ainsi être évités. En outre, l'interface facilite considérablement le travail des distributeurs lorsque le fournisseur l'utilise pleinement. L'interface permet au fournisseur de fournir toutes les informations sur la commande dans l'historique des commandes



d'un coup d'œil à l'acheteur. La demande souvent fastidieuse de copies de factures est ainsi éliminée.

Les demandes de suivi de l'état d'avancement par téléphone disparaissent et il reste plus de temps pour la tâche principale - le contact intense avec le client. Grâce au suivi simple des colis (Track-and-trace), les distributeurs peuvent informer leurs clients à tout moment de l'état d'expédition de leurs pneus.

La nouvelle technologie d'interface offre également des avantages aux éditeurs de logiciels. La technologie uniforme simplifie la mise en œuvre et réduit les coûts.

Actuellement, de nombreux fournisseurs proposent déjà une interface REST à ALZURA Tyre24.