



Communiqué de presse

Les évaluations des commandes garantissent des normes de qualité élevées

Tyre24 : Nouvelle fonction de notation intégrée

Kaiserslautern, 7 janvier 2021 : La plateforme B2B Tyre24 offre à ses acheteurs commerciaux en France une nouvelle fonction de notation des commandes. Après chaque commande d'un article, qu'il s'agisse de pneus, de jantes, ou de pièces détachées, les acheteurs peuvent évaluer la commande et ainsi fournir un retour d'information clair et détaillé à tous les autres acheteurs. Grâce à la nouvelle fonction de notation, Tyre24 offre encore plus de services aux acheteurs et garantit la haute qualité du service fourni par les fournisseurs: Les évaluations des commandes permettent aux clients d'avoir une expérience de première main. Les acheteurs peuvent exprimer leur expérience personnelle sur une commande spécifique en utilisant un système de notation à cinq étoiles. Les critères d'évaluation comprennent la « rapidité du traitement des commandes », la « réception de la facture », la « communication avec le vendeur » et la « qualité des marchandises ». Cinq étoiles sont la meilleure note, une étoile est la pire. Si un client souhaite partager son expérience avec une commande qui n'est pas couverte par ces critères, il peut également le faire en laissant un commentaire dans un champ de texte libre. Les distributeurs de pneus, les ateliers et les concessionnaires automobiles ont donc la possibilité, sur la plateforme B2B, non seulement de donner une note, mais aussi de donner une brève explication. Tyre24 utilise des notations détaillées pour garantir la qualité des fournisseurs. La plateforme attache une grande importance à ce que les fournisseurs répondent également de manière fiable aux critères de qualité attendus par les acheteurs. Il s'agit notamment de la grande disponibilité des produits proposés, de la mise à jour constante des stocks et des prix et du traitement rapide des commandes entrantes, ainsi que de l'offre des bonnes marques sur le marché à des prix attractifs. Une équipe de gestionnaires de comptes internationaux est personnellement impliquée dans le sourcing, le soutien et le développement des fournisseurs et vérifie leur niveau de qualité avant même leur lancement sur la plateforme.

« Grâce à ces évaluations, nous découvrons très rapidement qui est le fournisseur de Tyre24 et qui fournit également la qualité attendue par l'acheteur. Les revues jouent un rôle de plus en plus important dans les achats en ligne. Même dans le secteur B2B, les utilisateurs utilisent l'avis d'autres clients comme source d'information et d'aide à la décision avant de passer une commande à un fournisseur. C'est pourquoi les examens en ligne sont actuellement l'une des sources de recherche les plus importantes pour la sélection des fournisseurs. Il est logique que les fournisseurs qui offrent le meilleur ensemble de prix et la meilleure qualité de service obtiennent de bons résultats », explique Michael Saitow, fondateur et PDG de SAITOW AG, opérateur de la plateforme B2B Tyre24.

Tyre24 continue à travailler sur les contrôles de qualité quotidiens, sur la base desquels une évaluation interne des performances des fournisseurs sur la plateforme est effectuée (par exemple, évaluation des raisons des annulations ou des plaintes, etc.) Cela permet de

déterminer très rapidement quel vendeur agit dans l'intérêt de l'acheteur et lequel ne l'est pas. Si un vendeur attire une attention négative, le responsable de la clientèle du vendeur intervient et discute de la situation et des solutions possibles avec lui.

Contact:

Agata Despet

PR / Content / Print Advertising Manager Pologne et France

SAITOW AG/ Tyre24 Gewerbegebiet Sauerwiesen Technologie-Park I & II

67661 Kaiserslautern, Allemagne

Mail: agata.despet@tyre24.pl

Téléphone: 0033 668772390